



# Connecting your Business

Produkte & Lösungen

SNOM



# Über Snom

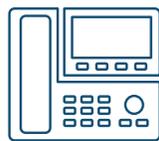
Snom, der Pionier in Sachen professioneller Kommunikationslösungen für Business und Industrie, wurde 1997 in Berlin gegründet. Das Unternehmen begann im Bereich Voice over IP (VoIP) und Telefonie und entwickelte sich schnell zu einer globalen Referenzmarke für innovative TLC-Lösungen - von der klassischen Büroumgebung über komplexe Industriebauten bis hin zur mobilen Arbeitsumgebung zu Hause.



zum Film

Im folgenden Produktkatalog geben wir Ihnen eine Übersicht über die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten unserer Endgeräte und informieren Sie über unseren Lösungsansatz, der den Kunden und die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt seiner Entwicklungen stellt.

## Das Unternehmen bietet Produkte in sieben Kategorien:



Telefone



Mobiltelefone



Konferenzlösungen



Headsets



Working from home



Lokalisations- und Alarmsysteme



Durchsagesysteme



# Einsatz in hygienisch kritischen Umgebungen

In manchen Umgebungen ist nicht nur eine gute Sprachübertragung wesentlich. Es gibt Bereiche, bei denen andere Eigenschaften automatisch im Vordergrund stehen müssen.

Das M90 Multizellen-DECT-Handgerät wurde speziell für den Einsatz in Umgebungen konzipiert, in denen das Thema Hygiene eine wichtige Rolle spielt.

Um das zu gewährleisten, ist das moderne DECT-Gerät mit einer speziellen, nach JIS-Z2801 zertifizierten Schutzhülle versehen, die Bakterien und Krankheitsüberträgern keinen Nährboden liefert. Zur wirksamen Inaktivierung anderer nosokomialer Erreger, inklusive behüllter Viren, kann das Gehäuse einfach mit bis zu 99,99% Isopropylalkohol wischdesinfiziert werden!

Neben dem speziellen Überzug ist das kleine DECT-Telefon außerdem nach IP65 zertifiziert und somit immun gegen Spritzwasser und Staub. Auch Stürze aus bis zu zwei Meter Höhe sind kein Problem. Damit wird das leichte (ca. 130 g) und handliche Gerät zum perfekten Begleiter. Mit bis zu 17 Stunden Gesprächszeit kann das Snom M90 einen ganzen Tag lang unterbrechungsfrei genutzt werden.



**M90**  
Übersicht Seite 32



**M900**  
Übersicht Seite 33



**M9T & M9B**  
Mehr Informationen Seite 22



# Höchste Ansprüche in der Hotellerie

Auch im Bereich Hotellerie gelten eigene Regeln und Anforderungen. Die Telekommunikation im Rezeptionsbereich muss höchsten Ansprüchen genügen, die Ausstattung in den Zimmern sollte funktional und kostengünstig gehalten werden. Und in der Gastronomie spielen die Themenbereiche Flexibilität und Hygiene wieder eine große Rolle.

Die professionellen Telefone der Serien D7xx und D8xx sind ästhetisch designt und äußerst praktikabel zugleich. Sie werden allen erfolgsentscheidenden Situationen des täglichen Geschäftslebens gerecht, in denen das Telefon eine ausschlaggebende Rolle spielt. Diese hochfunktionalen Geräte bieten bestes Breitband-HD-Audio für kristallklare Klangqualität. Sie besitzen Bluetooth und erfüllen alle Anforderungen, die Büros heutzutage an Netzwerkverbindungen stellen.



**D785 & D7C**  
Übersicht Seite 29



**D717**  
Übersicht Seite 29



**D865**  
Mehr Informationen Seite 24



**M90**  
Übersicht Seite 32



**M900**  
Übersicht Seite 33



# Lokalisierung für Logistik / Lagermanagement

Logistik- oder Warenlager stellen besondere Anforderungen an die Funktionalität und die Technik moderner VoIP-Lösungen. Mobilität spielt auf den oft weitläufigen Arealen eine große Rolle. Gleichzeitig müssen die Systeme aber auch den vielfältigen Arbeitsbedingungen in einem Lagerhaus gerecht werden und etwa die Arbeitssicherheit positiv unterstützen.

Mit leistungsstarken, professionellen DECT-Multizellen-Lösungen ist Snom in der Lage, auch sehr weitläufige Betriebsgelände in ein Kommunikationsnetz einzubinden. Auch innerhalb von Hochregallagern oder Hallen ist die Anbindung unproblematisch. Durch die Multizelle können sich Mitarbeiter frei innerhalb des Geländes bewegen ohne das ein Gespräch abbricht oder die Qualität des Anrufes abnimmt.

Viele unserer DECT-Mobilteile verfügen über einen frei programmierbaren Alarmknopf mit dem im Notfall Hilfe gerufen werden kann. Das Snom M85 verfügt außerdem noch über eine Abreißschleife sowie eine integrierte Man Down Funktion.

Eine weitere Möglichkeit der Lokalisierung und des Monitorings ermöglicht der Einsatz des Snom Bluetooth-Beacon-Systems.



**M9T & M9B**

Mehr Informationen Seite 22



**M85**

Übersicht Seite 32



**M70 / M80**

Übersicht Seite 32



**M90**

Übersicht Seite 32



**M900**

Übersicht Seite 33



# Einsatz im Bildungswesen und öffentlichen Einrichtungen

In öffentlichen Einrichtungen zählen vor allem die Langlebigkeit der Endgeräte und die möglichst passgenaue Integration in die vorhandene Infrastruktur.

Kommunale Verwaltungen und Bildungseinrichtungen können schon auf Grund der oft langen Ausschreibungszyklen und den unterschiedlichen Bedürfnissen ihrer Gebäude und Einrichtungen keine spontanen Entscheidungen bezüglich der Ausstattung treffen.

Mit den Lösungen von Snom ist die Integration und Erweiterbarkeit über einen sehr langen Zeitraum gewährleistet - und mit einer Lebensdauer von durchschnittlich sieben Jahren gehören die Telefone von Snom ohnehin zu den „long players“ der Branche.

Zusätzlich bieten Konferenzsysteme für kleine und große Besprechungsräume alles, um den Alltag zu optimieren.



**D862**

Mehr Informationen Seite 24



**D385**

Übersicht Seite 31



**C520-WiMi**

Übersicht Seite 35



**C52-SP**

Übersicht Seite 35



# Ausstattung für Praxis- und Empfangsräume

Arztpraxen und Empfangsbereiche haben einiges gemeinsam: bei beiden steht die Telekommunikation nicht im Mittelpunkt, sollte im Bedarfsfall aber mittels Durchsagen sofort für jeden Mitarbeitenden und Wartenden verfügbar sein. Sei es der Aufruf in einen Untersuchungsraum, die Bitte sich zu einer Anwendung zu begeben, oder eine Durchsage zum Start des Yogakurses, all das gehört zum Alltag in diesen Umgebungen.

Das PA1+ von Snom ist mit einem hocheffizienten 4-Watt-Verstärker ausgerüstet, der einen ganzen Raum per VoIP von jedem Telefon oder einer zentralen Quelle beschallen kann. Dieser integrierte Hochleistungsverstärker ist eine ideale Erweiterung, um Durchsagen zu machen oder in bestimmten Räumen, Fluren und Etagen Hintergrundmusik einzuspielen, oder um im Notfall eine Evakuierung anzuordnen.



**PA1+**  
Übersicht Seite 35



**D865**  
Mehr Informationen Seite 24



**M70**  
Übersicht Seite 32



**M400**  
Übersicht Seite 33



**C300**  
Übersicht Seite 35



# Flächendeckende Erreichbarkeit im Einzelhandel

Auch im Einzelhandel denkt man nicht sofort an die Telekommunikation. Doch auch hier stehen Durchsagesysteme an erster Stelle, was die flächendeckende Erreichbarkeit der Kunden und Angestellten betrifft.

Ob Sonderangebot, Durchsagen zur Personalbesetzung oder die flächendeckende Beschallung mit Musik – das Durchsagesystem ist ein zentraler Bestandteil.

Das PA1+ von Snom ist mit einem hocheffizienten 4-Watt-Verstärker ausgerüstet, der einen ganzen Raum per VoIP von jedem Telefon oder einer zentralen Quelle beschallen kann. Dieser integrierte Hochleistungsverstärker ist eine ideale Erweiterung um Durchsagen zu machen oder in bestimmten Räumen, Fluren und Etagen Hintergrundmusik einzuspielen, oder, im Notfall, eine Evakuierung anzuordnen.



**D315**  
Übersicht Seite 31



**PA1+**  
Übersicht Seite 35



**D865**  
Mehr Informationen Seite 24



**D785**  
Übersicht Seite 29



# Variables Angebot für Großraum- und Geschäftsbüros

Spricht man von Büroarbeit, verbinden viele Menschen dieses klassische Bild des Einzelbüros mit Tischtelefon und Aktenschränken. Beides ist heute ziemlich überholt. Von mobilen "Think Tanks" in denen sich Arbeitsgruppen flexibel für die Dauer eines Projektes treffen, bis hin zu sogenannten „Non-Territorialen“ Büros, bei denen man sich dort niederlässt, wo man gerne möchte - alles ist möglich, alles wird gelebt.

Daher umfasst das Spektrum der Snom IP Telefone auch ein großes Spektrum - vom eleganten Tischtelefon mit großem Display bis hin zum kleinen, extrem flexiblen DECT IP Endgerät M80. Zusätzlich verfügbare Headsets und Konferenzsysteme ergänzen das variable Angebot. Es ist ganz einfach: der Kunde entscheidet!



**D862**

Mehr Informationen Seite 24



**D785**

Übersicht Seite 29



**C520-WiMi**

Übersicht Seite 35



**M80**

Übersicht Seite 32



# Flexibel und mobil im Homeoffice

Die heutige Arbeitswelt hält sich nicht mehr an die Standards von gestern. Modernes Arbeiten zeichnet sich derzeit vor allem durch Flexibilität aus – sowohl im Denken als auch im Raum. Mobiles Arbeiten sollte deswegen aber keine Kompromisse in Funktionalität und Qualität der Arbeitsmittel bedeuten.

Auch wer von zu Hause aus arbeitet sollte sich nicht mit minderwertigen (Zwischen-) Lösungen abgeben! Mit unseren Kommunikationslösungen arbeiten Sie auch von zu Hause aus, als seien Sie im Büro – sei es mittels unserer ausgereiften Kopfhörer, eleganten DECT-Lösungen oder kleinen Konferenzlösungen für optimale Akustik.

Leben Sie Flexibilität und Mobilität ohne Einschränkungen!



**D717**  
Übersicht Seite 29



**M80**  
Übersicht Seite 28



**A330M/D**  
Übersicht Seite 34



**M400**  
Übersicht Seite 33



# Individualisierte Lösungen – Corporate Branding

## Gestalten Sie Ihr perfektes Telefon

Ein Telefon kann nichts weiter darstellen als ein Kommunikationsmittel. Aber man kann es auch zur Verstärkung des Firmenbrandings nutzen. So ist die D7xx Serie von Snom umfangreich an den Geschmack und die Bedürfnisse Ihrer Kunden anpassbar.

Schon ab einer geringen Stückzahl ist es zum Beispiel möglich, das eigene Logo auf dem Display der Serie abzubilden.

Oder Sie können sich Ihre D7xx in der Unternehmensfarbe bzw. mit gesonderten Beschriftungen der Tasten anfertigen lassen - Sie haben die Wahl!

Snom ist nur festgelegt, was die äußere Form des Gehäuses angeht - über Farbe und Möglichkeiten in der Bedienung entscheiden Sie.



**D717**

Übersicht Seite 29



**D735**

Übersicht Seite 29

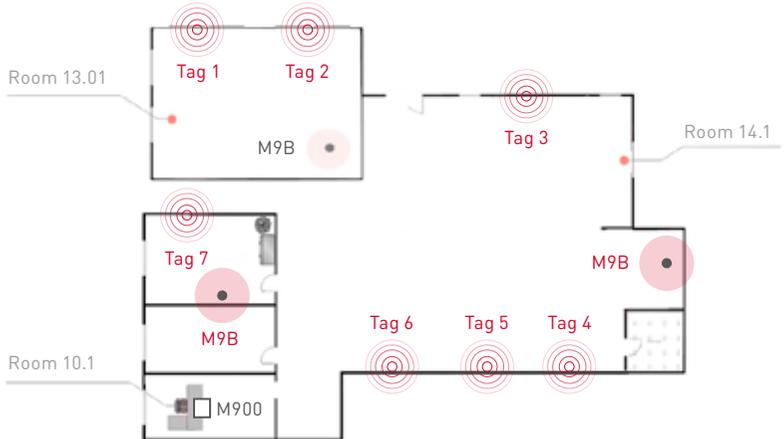


**D785**

Übersicht Seite 29



CMR001



# Echtzeitlokalisations- und Alarmsysteme

## Beyond VoIP - Echtzeitlokalisations- und Alarmsysteme

Mit den Snom M9B Beacons Gateways bietet wir eine ideale Lösung, um hochprofessionelle Location- und Asset Tracking sowie Alarmsysteme in jedes bestehende Snom DECT-Multizellensystem zu integrieren. Das Snom M9B Beacon Gateway arbeitet als Bluetooth-Satellit, der per DECT-Datenverbindung mit einer M900 DECT-Basisstation verbunden wird. Die im M9B integrierten vier Antennen ermöglichen dank Beamforming im Nahfeldbereich von 1-15 Metern eine präzise Live-Ortung um so z.B. Gegenstände vor Diebstahl zu schützen.

Darüber hinaus stellen wir auch einen gewissen Pool an Software Tools zur freien Verfügung, um so die Lösungsentwicklungen unserer Partner für zentral administriertes Messaging und Lokalisierung zu unterstützen.

Für die einzelnen Anforderungen des Tracking (Alarm, Überwachung, Signalisierung) arbeiten wir mit entsprechend spezialisierten Drittanbietern zusammen. Unser Team aus Experten berät Sie gerne und begleitet mit Ihnen Ihr Projekt bis zur Fertigstellung!



zum Film



**M9T & M9B**  
Übersicht Seite 33



**M80**  
Übersicht Seite 28



**M90**  
Übersicht Seite 28



**M900**  
Übersicht Seite 33



# Die neue D8xx Serie - Inspiration wird Wirklichkeit

Mit der neuen D8xx Serie von Snom haben wir uns sprichwörtlich von allen alten Zöpfen getrennt und das Tischtelefon noch einmal ganz von vorne gedacht und umgesetzt.

In umfangreichen Workshops mit unabhängigen Experten und Nutzern aber auch mittels interner Umfragen haben wir uns von Ihren und unseren Erfordernissen und Wünschen für die Telefonserie der nächsten Generation inspirieren lassen:

***Braucht jedes Telefon ein bewegliches Display?*** (Ja.) ***Braucht der Hörer immer eine Schnur?*** (Nein.) ***Wie wichtig ist Audio?*** (Sehr.) ***Braucht jedes Telefon Video?*** (Nicht jedes, nicht immer, aber...) ***Touch?*** (Nicht jedes, aber...) ***Sollten die Oberflächen antibakteriell gehalten sein?*** (Ja.) ***Brauchen alle Telefone immer die gleiche Anzahl von Tasten?*** (Nein!)

Heraus kam eine komplett neu entwickelte Benutzeroberfläche, eine gestraffte und zum Teil völlig neue Codierung und die Gewissheit mit dieser Serie weiter zu gehen als wir je gegangen sind.

Und das ist sicht- und spürbar.



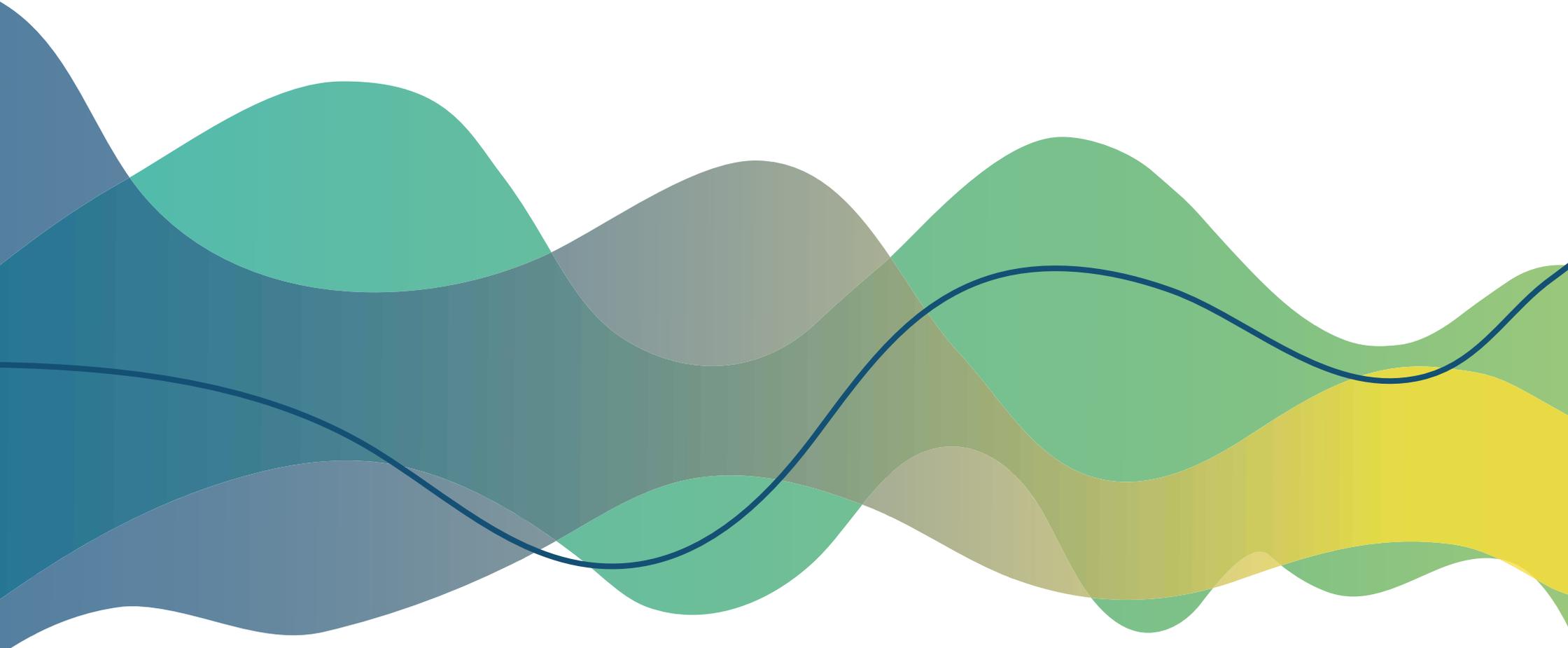
**D862**  
Übersicht Seite 25



**D865**  
Übersicht Seite 25

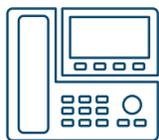
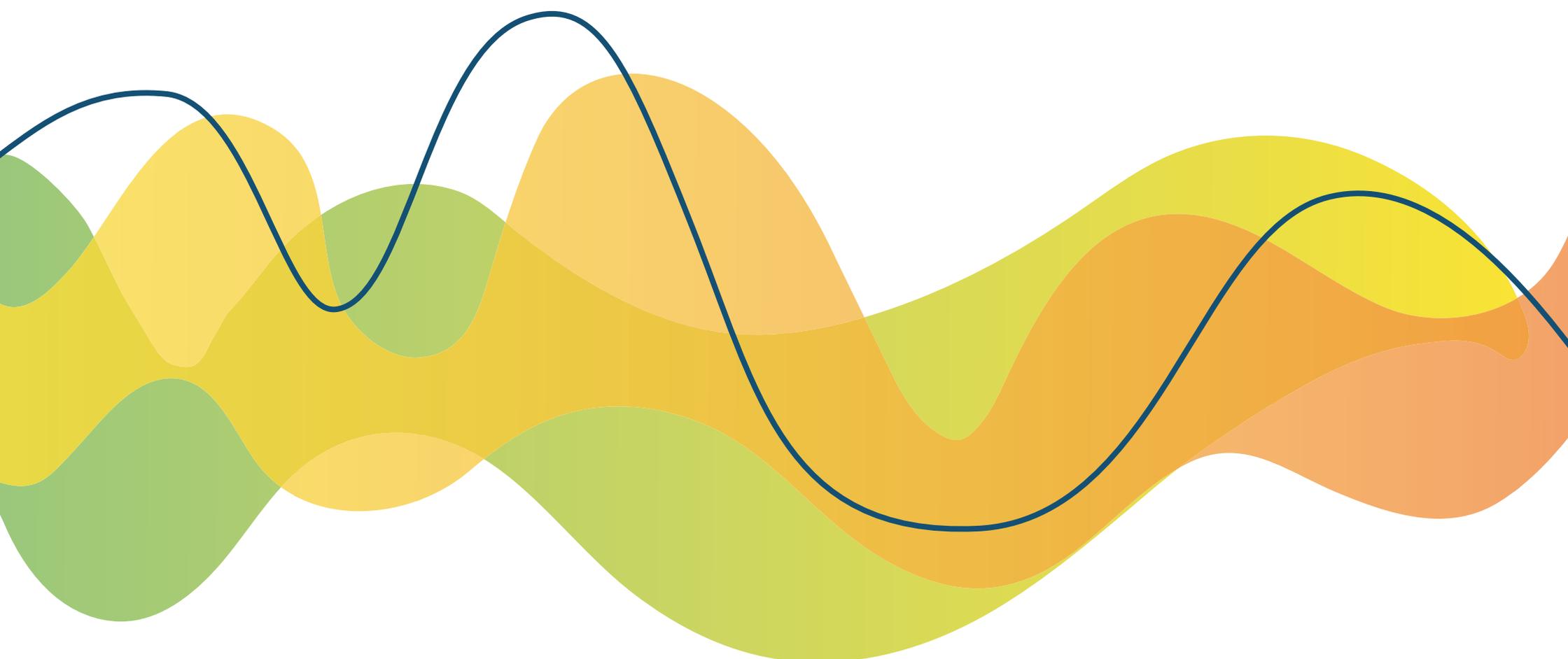


**D895N**  
Übersicht Seite 25



# Produktübersicht

Entspricht dem aktuellen Stand bei Drucklegung. Alle Informationen auf [www.snom.com](http://www.snom.com)



**Telefone**



**Mobiltelefone**



**Konferenzlösungen**



**Headsets**



**Working from home**



**Lokalisations- und Alarmsysteme**



**Durchsagesysteme**



**D862**



**D865**



**D895**

<b>Display</b>	5 Zoll schwenkbares IPS Display	5 Zoll schwenkbares IPS Display	8 Zoll schwenkbares TOUCH Display
<b>Wired Interfaces</b>	EHS, USB	EHS, 2 x USB	EHS, 2 x USB
<b>Programmierbare Funktionstasten</b>	8	10	20 (virtuell)
<b>Integrierte Wireless Interfaces</b>	○	WiFi NFC, Bluetooth	WiFi NFC, DECT, Bluetooth
<b>Besonderheiten</b>	-	-	Schnurloser DECT Hörer
<b>Verfügbarkeit ab</b>	Q1 2022	Q1 2022	Q3 2022

## Produktübersicht

## D7xx Serie



**D785/D785N**



**D735**



**D725**



**D717**

<b>Display</b>	TFT-Farbdisplay	TFT-Farbdisplay	Grafisches Display	TFT-Farbdisplay
<b>SIP-Identitäten</b>	12	12	12	6
<b>Ethernet/Switch</b>	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit
<b>Programmierbare Tasten (LED)</b>	24 mehrfarbige (6 physisch)	32 mehrfarbige (8 physisch)	18 mehrfarbige	3 mehrfarbige
<b>USB</b>	●	●	●	●
<b>Erweiterungsmodul</b>	●	●	●	●
<b>Bluetooth-Kompatibilität</b>	D785 ● D785N ○	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle
<b>Farbe</b>	Schwarz	Schwarz	Schwarz	Schwarz
<b>Garantie</b>	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre



**D715**



**D713** (Coming soon)



**Erweiterungsmodul D7C**

	<b>D715</b>	<b>D713</b> (Coming soon)	<b>Erweiterungsmodul D7C</b>
<b>Display</b>	Grafisches Display	TFT-Farbdisplay	TFT-Farbdisplay
<b>SIP-Identitäten</b>	4	6	0
<b>Ethernet/Switch</b>	2 x Gigabit	2 x Gigabit	-
<b>Programmierbare Tasten (LED)</b>	5	4	16
<b>USB</b>	●	○	●
<b>Erweiterungsmodul</b>	●	○	○
<b>Bluetooth-Kompatibilität</b>	Mit USB-Dongle	○	○
<b>Farbe</b>	Schwarz	Schwarz	Schwarz
<b>Garantie</b>	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre



**D385/ D385N**

**D345**

**D335**

**D315**

<b>Display</b>	TFT-Farbdisplay	Grafisches Display	TFT-Farbdisplay	Grafisches Display
<b>SIP-Identitäten</b>	12	12	12	4
<b>Ethernet/Switch</b>	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit
<b>Programmierbare Tasten (LED)</b>	48 mehrfarbige (12 physisch)	48 mehrfarbige (12 physisch)	32 mehrfarbige (8 physisch)	5
<b>USB</b>	●	●	●	●
<b>Erweiterungsmodul</b>	●	●	●	●
<b>Bluetooth-Kompatibilität</b>	D385 ● D385N ○	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle
<b>Farbe</b>	Blauschwarz	Blauschwarz	Blauschwarz	Blauschwarz
<b>Garantie</b>	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre

## Produktübersicht

## Office Mobility



**M25**



**M65**



**M85**



**M70**



**M80**



**M90**

	M25	M65	M85	M70	M80	M90
<b>Display</b>	1.4" 128 x 128 px TFT	2" 176 x 220 px TFT	2" 176 x 220 px TFT	2" 240 x 320 px TFT	2" 240 x 320 px TFT	2" 240 x 320 px TFT
<b>Stoßfest</b>	○	○	●	●	●	●
<b>IP 65-Schutzklasse</b>	○	○	●	○	●	●
<b>Breitbandaudio</b>	●	●	●	●	●	●
<b>Stand-by-Zeit</b>	75 Stunden	250 Stunden	200 Stunden	200 Stunden	200 Stunden	200 Stunden
<b>Gesprächszeit</b>	7 Stunden	18 Stunden	17 Stunden	17 Stunden	17 Stunden	17 Stunden
<b>Batterie</b>	2 x AAA aufladbar	1100mAh Li-Ion	1100mAh Li-Ion	1100mAh Li-Ion	1100mAh Li-Ion	1100mAh Li-Ion
<b>Abmessungen</b>	135 x 41 x 25mm	141 x 48 x 24mm	152 x 48 x 28mm	117 x 46 x 20.7mm	117 x 46 x 20.7mm	117 x 46 x 20.7mm
<b>Alarmtaste</b>	○	○	●	●	●	●
<b>Zusatzfunktionen</b>	○	Vibration, Gürtelclip, beleuchtete Tastatur	Vibration, Sicherheitsfunktionen, beleuchtete Tastatur, IP65, Bluetooth	Robustes Design, Bluetooth, beleuchtete Tastatur	Robustes Design, Bluetooth, beleuchtete Tastatur	Antibakterielle Beschichtung, Bluetooth, beleuchtete Tastatur
<b>Garantie</b>	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre

## Produktübersicht

## Office Mobility



**M100**



**M900/Outdoor**



**M300**



**M400**

	<b>M100</b>	<b>M900/Outdoor</b>	<b>M300</b>	<b>M400</b>
<b>Zelltyp</b>	Einzel	Multizelle bis 4000 Basen	Einzel	Dual
<b>Anzahl möglicher Mobilteile</b>	10	bis zu 16.000	20	20
<b>Anzahl gleichzeitiger Gespräche</b>	4	bis zu 8 pro Basis	5	10
<b>Breitband-Codec</b>	Codec G.722	Codec G.722	Codec G.722	Codec G.722
<b>PoE-Unterstützung</b>	●	●	○	●
<b>Garantie</b>	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre

**M9B**

**M9T**

<b>Funkigenschaften</b>	Bluetooth Klasse 2, DECT Reichweite bis 50m LED Anzeige	Eingebauter Bewegungssensor
<b>Kompatibilität</b>	Snom M900, M70, M80, M85, M90	LED Anzeige
<b>Installation</b>	Bis zu 10 Gateways pro M900, Bis zu 1.000 Gateways pro Installation	Lange Batterielebensdauer



**M9T / M9B**



**A100D/A100M**

Gewicht: 79 g / 56 g

Audiobandbreite: Breitband ETSI

Frequenz: 150 bis 6800 Hz

Fernbedienung: Nein

Passive Geräuschunterdrückung: Ja



**A330D/A330M (Coming soon)**

Gewicht: 220 g / 200 g

USB: Ja

Audiobandbreite: Breitband ETSI

Frequenz: 20Hz bis 20kHz

Fernbedienung: Ja

Passive Geräuschunterdrückung: Ja



**A190 Multizellen DECT-Headset**

Gewicht: 45 g

DECT: Ja

Frequenz 1.880 bis 1.900Mhz

Akku / max. Gesprächsdauer: bis zu 7 Stunden

Breitband-Sprachübertragung



**A170 DECT-Headset**

Gewicht: 22 g

DECT: Ja

Frequenz: 300 bis 7.000Hz

Akku / max. Gesprächsdauer: bis zu 6 Stunden

Geräuschunterdrückung: Ja



**A150 Micro-DECT-Headset**

Gewicht: 23 g

DECT: Ja

Frequenz: 300 bis 7.000Hz

Akku / max. Gesprächsdauer: bis zu 6 Stunden

Passive Geräuschunterdrückung: Ja

## Produktübersicht



### C520-WiMi

Zwei kabellose DECT-Mikrofone

Automatische und adaptive Echo-Unterdrückung

Erweiterbar durch bis zu drei C52-SP Freisprechergeräte für große Telefonkonferenzen in bis zu vier separaten Räumen

Unterstützung von bis zu zwei Bluetooth-Geräten



### C300 (Coming soon)

Bluetooth und USB

6 Strahlformmikrofone

Mehrfarbige LED Statusanzeige

Große 5.000 mAh Akku

USB Ausgang für Smartphoneanbindung

NFC

## Durchsagesystem / Konferenzlösungen



### PA1+

4 Watt Klasse-D Verstärker

4 steuerbare Ausgänge

Durchsagen über SIP und Multicast

Stabiles Gehäuse

Wand- und Deckenmontage möglich

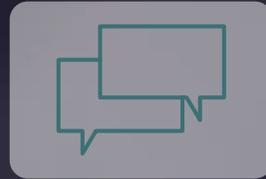


### C52-SP

Anbindung über DECT zum C520-WiMi und mit A230 zu Snom Tischtelefonen

Batterie- oder Netzbetrieb

Bis zu 12 Std. Gesprächszeit und bis zu 70 Std. Standby



# Snom Services

Wenn uns etwas auszeichnet, dann ist es der Service für unsere Kunden. Wir bei Snom verstehen uns eben nicht als reine Hersteller, sondern als echter Partner unserer Kunden und Nutzer. Das bedeutet für uns nicht nur, Sie immer über die neuesten Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten, und Ihnen möglichst ausgereifte Produkte zur Verfügung zu stellen, sondern umfasst um einiges mehr. Das beginnt bei der zur Verfügungstellung kostenfreier Testgeräte bis hin zu umfassenden Schulungen rund um das Thema IP.

Das bedeutet aber auch, dass wir Ihnen im Bedarfsfall auch gerne vor Ort zur Seite stehen – etwa wenn es um die Ausleuchtung großer Gebäudekomplexe für ein Beacon- oder DECT Projekt geht. Wir bei Snom gehen davon aus, dass Sie es sind, die uns die Bedürfnisse der Zukunft aufzeigt und nicht umgekehrt.

Selbstverständlich gehört dazu auch der Support in sechs Landessprachen, da unsere Erfahrung zeigt, dass jeder im Notfall lieber auf seine eigene Muttersprache zurückgreift.

[service.snom.com](https://service.snom.com)

# Snom Service Hub und Snom Academy

## **Service Hub**

Sie brauchen eine kurze Hilfestellung? Sie suchen nach der neuesten Firmware / nach der Firmwareversion des vorletzten Releases? Sie brauchen schnell eine Produktübersicht oder wollen wissen, ob die Zertifizierung auch mit der PBX XYZ funktioniert? Der Snom Service Hub bietet Ihnen Antworten. Konzipiert als schneller Draht für unbürokratische Hilfestellung. Und nicht nur das! Wir bieten Ihnen auch die wichtigsten Grundlagenschulungen kostenlos zu Ihrer freien Verfügung! Und zwar zum Teil auf bis zu sechs Sprachen! Ihre Fragen sind willkommen!

## **Snom Academy**

Snom bietet bereits seit vielen Jahren Präsenztrainings in vielen Ländern der Welt an. Doch diese vor Ort Schulungen konnten beileibe nicht den Bedarf abdecken, den unsere Partner erfragten. Dies führte zur Snom Academy. Hier können unsere Partner zahlreiche Online-Kurse kostenlos besuchen und für jeden erfolgreich bestandenen Kurs entsprechende Zertifikate erhalten. Diese Zertifizierung können unsere Partner u.a. für Ihren eigenen öffentlichen Auftritt nutzen.

# Snom Partnerprogramm

## Warum es sich lohnt Teil des Snom Partnerprogramms zu werden

Seit 25 Jahren ist die Geschichte von Snom von Erfolgen geprägt. Diese Erfolge verdanken wir nicht nur unseren Produkten, sondern vor allem unseren Fachhändlern, die uns vertrauen und unsere Geräte weltweit empfehlen und installieren.

Aus diesem Grund haben wir für unsere Partner ein globales Programm aufgelegt, welches das Engagement unserer Partner belohnt und eine starke, dauerhafte Beziehung zwischen unseren Partnern und uns aufbaut.

Das Snom Partnerprogramm bietet unseren Partnern eine große Flexibilität - viel kann, nichts muss! Nur soviel: Jeder neue Partner erhält ein Testgerät seiner Wahl zur Verfügung gestellt! Unsere Silber- und Gold-Partner profitieren darüber hinaus von signifikanten Rabatten auf unsere Produkte, einem exklusiven Kontakt zu Snom sowie verschiedenen Trainings. Damit werden unseren Partner alle Werkzeuge an die Hand gegeben, um weiter zu wachsen und know-how an den Kunden weiterzugeben.

Unser Partnerprogramm richtet sich ausschließlich an Snom Fachhändler.  
Melden Sie sich am besten noch heute an!



zum Programm



**ALLNET GmbH**  
Computersysteme

Maistraße 2  
82110 Germering

[www.allnet.de](http://www.allnet.de)  
[sales@allnet.de](mailto:sales@allnet.de)

Tel.: 089 / 894 222 22



**ALLNET**  
Österreich GmbH

Dr. Erwin Schrödinger Str. 14  
9500 Villach

[www.allnet.at](http://www.allnet.at)  
[office@allnet.at](mailto:office@allnet.at)

Tel.: 04242 / 221 37



**ALLNET**  
Schweiz AG

Thurgauerstrasse 117  
8152 Glattpark

[www.allnet.ch](http://www.allnet.ch)  
[info@allnet.ch](mailto:info@allnet.ch)

Tel.: 044 / 552 448 8

**snom**