



# KMU-Telefonanlage und Unified Communications



*Leistungsstarke, moderne und zukunftssichere  
Unternehmenskommunikation für KMU*



# Yeastar KMU-Telefonanlage und Unified Communications

Yeastar bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen leistungsstarke Telefonanlagen und Unified-Communications-Lösungen. Es ist mehr als nur Telefonie: Telefonanlagen bieten professionelle, branchenübergreifende Kommunikationslösungen für Nutzer. Mit den einfach zu bedienenden und einzurichtenden Yeastar Telefonanlagen steigern KMU ihre Leistung bei gleichzeitig geringerem Aufwand. Telefonanlagen arbeiten als eine vollständige offene und interoperable Lösung nahtlos mit mobilen und Desktop-Clients, IP-Telefonen und CRM und sind sowohl lokal als auch in der Cloud verfügbar.



## Zukunftssicheres Kommunikationssystem

Yeastar Telefonanlagen bieten ein Unified-Communications-Erlebnis für mobile Mitarbeiter. Telefonanlagen sind flexible und skalierbare Lösungen und wachsen nicht nur mit Ihrem Unternehmen, sondern verfügen dank regelmäßigen Aktualisierungen auch über modernste Technologie.

## Einfache Konfiguration und Verwaltung

Die elegante Web-GUI sorgt für einfache und intuitive Konfiguration und Verwaltung. Ganz gleich, ob automatische Telefonbereitstellung, das Aufstellen von Anrufweiterleitungsregeln oder das Verbinden Ihrer Niederlassungen: Alles lässt sich einfach durchführen.

## Umfangreiche produktivitätssteigernde Funktionen

Yeastar Telefonanlagen zeichnen sich durch eine Reihe professioneller Leistungsmerkmale aus, die die täglichen Kommunikationsanforderung eines KMU abdecken. Warteschlange, Gruppengespräche, automatische Teilnahme, Konferenzen, Anrufbeantworter und vieles mehr bieten wir ohne zusätzliche Kosten.



### Telefonanlage der P-Serie

„PBX-Plus-More“-System  
Für Unternehmen mit höheren Erwartungen an Unternehmenskommunikation



### VoIP-Telefonanlage der S-Serie

Lokales Telefonsystem  
Für Unternehmen mit Einstiegsanforderungen an Unternehmenskommunikation



### Yeastar Cloud-Telefonanlage

Gehostetes Telefonsystem  
Für Unternehmen, die keine Hardware unterhalten möchten und nutzungsbezogene Modelle bevorzugen



# Linkus UC Clients

Immer und überall verbunden bleiben

Linkus ist ein Unified-Communications-Client für Webbrowser, Windows-Desktop, Mac-Desktop, iPhone und Android-Telefone. Er wurde für Yeastar Telefonanlagen entwickelt und verwandelt Desktops und Mobiltelefone in eine komplett ausgestattete Büro-Nebenstelle. Er bietet ein angenehmes Anruferlebnis mit Click-to-Call sowie leistungsfähige Kollaborationsfunktionen wie Anwesenheit, Instant Messaging, Kontaktverwaltung, CRM-Integration etc.

Linkus UC Clients passen die Kommunikation an die Rolle des Mitarbeiters an und ermöglichen Produktionssteigerungen durch die UC-Effizienz.

Verfügbar für Web, Windows OS, macOS, Android und iOS-Mobiltelefone.



Führen Sie geschäftliche VoIP-Telefonate von nahezu jedem Gerät über die Trunks und das Telefonsystem Ihres Unternehmens.



Arbeiten Sie mit Ihren Kollegen zusammen, über persönliche oder Gruppenchats und File-Sharing.



Sehen Sie sofort, wer verfügbar, offline, abwesend, beschäftigt oder gleich zurück ist. Zudem können Sie die Beschreibung des Verfügbarkeitsstatus anpassen.



Schützen Sie das Instant Messaging mit einem entsprechenden Binärprotokoll und verschlüsselter Kommunikation mit TLS/SRTP.



Erstellen und verwalten Sie Ihre geschäftlichen oder persönlichen Kontakte, die über Linkus Clients, IP-Telefon und die Telefonanlage synchronisiert werden. Erreichen Sie Kunden jederzeit.



Dank integrierter Videokonferenz- und persönlichen Web-Videoanrufen über Linkus Web Client können Sie jeden sofort erreichen.



Erreichbarkeit über eine Nummer – verbergen Sie Ihre Mobilfunknummer und gewährleisten Sie so eine einheitliche Unternehmensidentität.



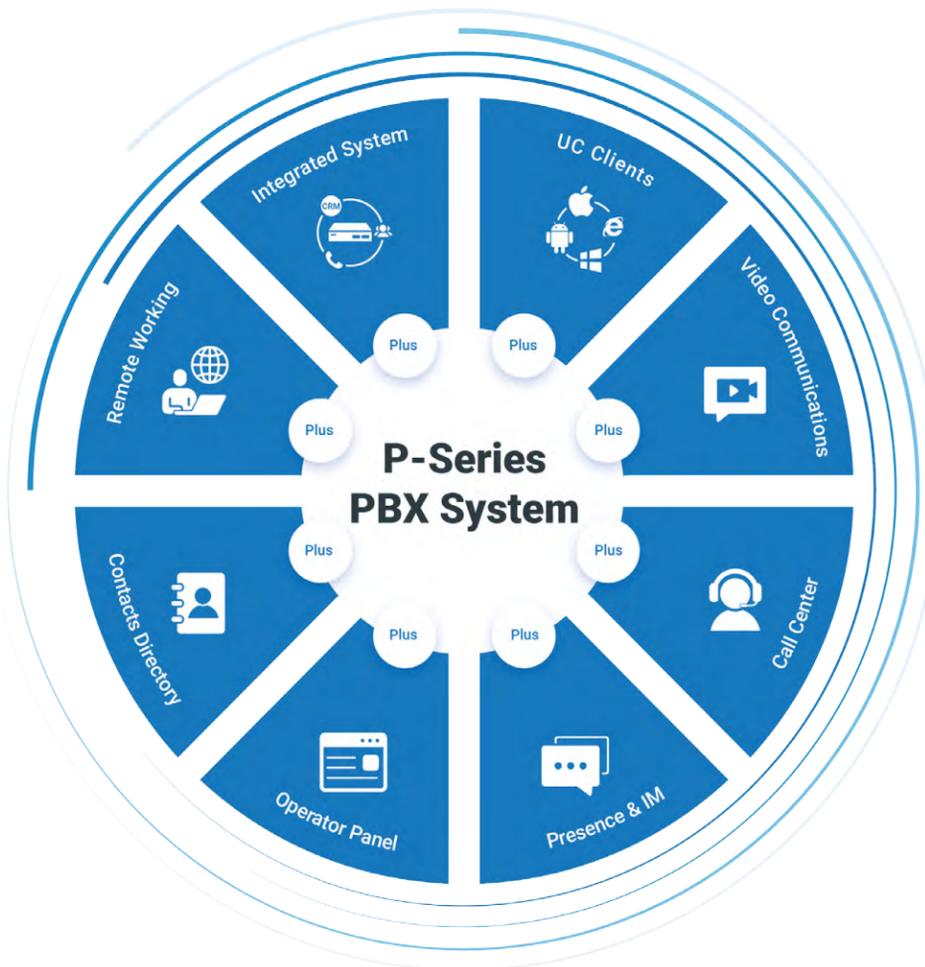
Die Integration von Salesforce, Dynamics 365 und Zoho CRM in Linkus ermöglicht ein sofortiges Click-to-Call, das Aufrufen von Popup-Fenstern sowie Anruflisten.

## Auszeichnungen und Anerkennungen



# Telefonanlage der P-Serie

Sorgen Sie für grenzenlose Freiheit. Bündeln Sie Sprach- und Videoanrufe, Anwendungen, Zusammenarbeit und mehr in einer einzigen KMU-Lösung.



Zugeschnitten auf die höheren Kommunikationsansprüche von KMU: Die Yeastar Telefonanlage der P-Serie ist ein Rundumsystem, das eine Reihe von Diensten in einem einzigen System vereint, darunter Sprach- und Videotelefonie, Anwendungen, Zusammenarbeit und vieles mehr.

Diese Neuheit ist mehr als nur eine Telefonanlage und bietet KMU ein visualisiertes Anrufmanagement, erweiterte Callcenter-Funktionen, orts- und zeitunabhängige Konnektivität sowie praktische und doch herausragende Komponenten für Mobilgeräte, Desktop-PCs und Browser.

Ganz gleich, ob eine bestehende Telefonanlage ausgetauscht oder ein kompletter Neustart erfolgen soll – heben Sie sich mit dem „PBX-Plus-More“-System von der Konkurrenz ab. Dieses System sorgt jederzeit für eine ungestörte, zukunftssichere Kommunikation.

## Überlegene Technologie für eine erweiterte digitale Zukunft

-  Ständige Konnektivität mit leistungsstarker Unified Communications. Auf einem einzigen Server können Sie sich über Ihre Lieblingsgeräte ganz einfach mit Teams und Kunden in Verbindung setzen.
-  Problemlose Bereitstellung und Hightech greifen ineinander. Beschleunigen Sie die Installation mit moderner Plug-and-Play-Technologie, schnellen NFC-Schreiben/-Lesen IP-Einstellungen und der automatischen Bereitstellung von IP-Telefonen.
-  Einfache Verwaltung mit modernstem Hardware- und Software-Design. Die Point-and-Click-Webkonfiguration, die rollenbasierte granulare Kontrolle, die automatische Überwachung des grafischen Systems und vieles mehr lässt sich ganz leicht durchführen.
-  Exzellente Interoperabilität mit Kommunikationsmitteln Dritter. Die P-Serie lässt sich nahtlos mit SIP-Endpunkten, CRM, Kollaborations-Tools usw. kombinieren und sorgt so für gesteigerte Produktivität und maximale Benutzerfreundlichkeit.
-  Verbesserte Multi-Experience-Kollaboration, die plattform-, touchpoint- und modalitätsübergreifend ist. Telefonanlagen der P-Serie sind stark integriert, anpassungsfähig und evolutionär für zukünftige digitale Arbeitsplätze.

# Linkus Web Client

Sprach- und Videoanrufe und vieles mehr. Visualisiertes Panel zur leichteren Verbindung

Die Yeastar Telefonanlage der P-Serie unterstützt nicht nur Linkus Desktop und Mobile Client, sondern auch Linkus Web Client, der es dem Nutzer ermöglicht, alle Aspekte der Kommunikation direkt über den Browser aufrechtzuerhalten. Neben einem webbasierten Softphone bietet der Client eine Übersicht über alle Anforderungen des Benutzers in Echtzeit. Des Weiteren unterstützt er stabile Anrufbearbeitung, Videokonferenzen, Bedienpanel und Callcenter-Funktionen, um jede Verbindung für jede Rolle zu einem Kinderspiel zu machen.



## Alle erforderlichen Tools auf einer Oberfläche

-  Nebenstellen & Kontakte
-  Web-Sprach-/Videoanrufe
-  Erweiterte Anrufbearbeitung
-  Videokonferenzen
-  Bedienpanel
-  Umfangreiche Anrufprotokolle
-  Sprachnachrichten & Aufzeichnungen
-  Voreinstellungen

## Einfacheres Anrufmanagement für Rezeptionisten

Mit dem All-in-One-Bedienpanel haben Rezeptionisten eine ganzheitliche Übersicht und vollständige Kontrolle über alle Anruftätigkeiten im Unternehmen. Das dynamische Design des Panels ermöglicht es Ihnen, in Echtzeit und auf einer einzigen Oberfläche gleichzeitig auf die Anruferinformationen, Verfügbarkeit der Mitarbeiter, unternehmensweite Gruppengespräche/Warteschlangen/Parkstatus sowie erweiterte Anrufsteuerungsfunktionen zuzugreifen, z. B. Drag-and-Drop-Weiterleitung, Rufumleitung oder Parken.

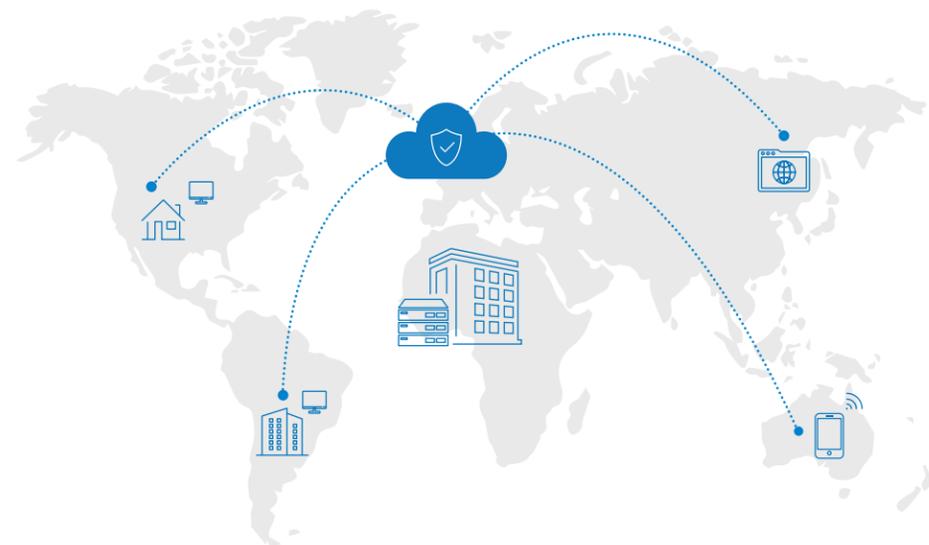
## Sofortige Videokommunikation

Mit den integrierten Funktionen wie persönliche Web-Videoanrufe und Videokonferenzen können Sie sich sofort und sicher mit jedem in Verbindung setzen – und das direkt über den Webbrowser. Dank sofortiger Einladung per Link, Bildschirmfreigabe und Teamchats können Teambesprechungen und Kundenkonferenzen mit nur einem Mausklick gestartet werden.

# Remote Access Service

Bereiten Sie Ihr Team sofort und sicher auf orts- und zeitunabhängige Produktivität vor

Remote Access Service ist eine Komplettlösung für Telearbeit, die speziell für Geräte der P-Serie entwickelt wurde. Er bietet einen leicht zugänglichen Domainnamen, schützt den Web-Fernzugriff der Telefonanlage und schafft ein einheitliches Unified-Communications-Büroerlebnis mit Linkus UC Clients auf jedem Gerät für Telearbeiter.



- > Von Yeastar bereitgestellter Domainname zur Anpassung der Telefonanlagen-URL
- > Sicherer Web-Fernzugriff auf das Administrator-/Benutzerportal der P-Serie
- > Fernverbindung für Linkus Desktop/Mobile/Web Clients mit nur einem Mausklick
- > Einheitliches Büroerlebnis mit Zugriff auf alle Erweiterungen und UC-Funktionen
- > Kein riskantes Port-Forwarding oder komplexe Netzwerk- und Serverkonfigurationen

# Callcenter

Bereitstellung eines hervorragenden Kundenservices mit maximaler Effizienz der Mitarbeiter

Yeastar Telefonanlagen der P-Serie bieten eine preiswerte Callcenter-Lösung, die alle wichtigen Funktionen enthält – ACD-Warteschleifen und -Verteilung, IVR, visualisiertes Anrufmanagement, Anrufaufzeichnung & -überwachung, Echtzeit-Wallboards, Berichte uvm. – und so den Kundenservice und die betriebliche Effizienz verbessert, sodass KMU ihre Kunden überzeugen, ihre Mitarbeiter stärken und ihr Unternehmen aufwerten können.

-  Warteschleifenpanel in Schalttafel-Form mit allen effektiven Tools auf einer web-basierten Oberfläche.
-  Benutzerdefiniertes Wallboard zur Überwachung von bis zu 16 Leistungskennzahlen in Echtzeit.
-  Erweiterte SLA-Funktion zur Definition und Autoüberwachung des Callcenter-Serviceniveaus.
-  Historische Berichte in Echtzeit für gezielte Analysen basierend auf Mitarbeiter, Warteschleife, Zeitraum etc.



# Pläne der Telefonanlage der P-Serie

Schaffen Sie einen Mehrwert für Kunden und sorgen Sie für Wachstum mit wiederkehrenden Umsätzen.

\*Der Basisplan ist im Gerätepreis inbegriffen. Für den Enterprise Plan und den Ultimate Plan wird ein zusätzliches Abonnement benötigt.

	Basic Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Business Features	✓	✓	✓
Telephony Features	✓	✓	✓
Administration & Security	✓	✓	✓
Unified Communications	✓	✓	✓
Call Center		✓	✓
Remote Access Service		✓	✓
Video Conferencing			✓
Web Video Call			✓

## Enthaltene Funktionen

Business Features	Telephony Features	Administration & Security	Unified Communications
BLF Support	Call Forwarding	Web-based User Portal	Linkus Mobile Client
Business Hours & Holidays	Call Monitoring	Dashboard	Linkus Desktop Client
Call Allow/Block List	Call Parking	Granular User Role	Linkus Web Client
Call Recording	Call Pickup	Bulk Import & Export	Click to Call Chrome Extension
Custom Prompts	Attended Transfer	(Extension, Trunk, Route, Contacts)	Linkus Select & Dial with Hotkey
DNIS	Blind Transfer	Extension Group	Audio Conferencing
Emergency Number	Call Waiting	Built-in SMTP Server	Company & Personal Contacts
Emergency Notifications	Caller ID	Event Logs	Unified Messaging
Mobility Extension	CID-based Call Routing	Event Notifications	Operator Panel
Music on Hold	DID-based Call Routing	Network Drive	• Unlimited Users
MOH Playlist	Conference Rooms	Backup and Restore	• Dispatch Active Calls
Microsoft Teams Integration	Dial by Name	Operation Logs	(Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor)
Remote Extensions	DID (Direct Inward Dialing)	SRTP & TLS Encryption	• Monitor Call Status
Speed Dial	DOD (Direct Outward Dialing)	Troubleshooting	(Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue)
T.38 Fax	DND (Do Not Disturb)	Security	• Unified Presence
Fax to email	DISA	• Password Policy Enforcement	• Switch Presence Status
Voicemail	IVR	• Auto Defense	• Switch Business Hours
Personal Voicemail Greeting	Queue	• Static Defense	
Voicemail to email	Ring Group	• IP Blocklist	
WebRTC Audio Call	CDR & Basic Reports	• Security Alerts via Email	

# VoIP-Telefonanlage der S-Serie

Lokales Business-Telefonsystem der Einstiegsklasse für KMU



# Linkus Cloud Service

Reibungsloses Einrichten. Effizientere Kommunikation.

## Problem

Telearbeiter und Mitarbeiter im Homeoffice müssen mit dem Kommunikationssystem des Unternehmens sowie mit ihren Kollegen und Kunden verbunden sein. Jedoch erfordert die Kommunikation mit Linkus Client oder anderen Softphones außerhalb des Unternehmens komplizierte Netzwerkeinstellungen: Port-Forwarding, NAT-Einstellungen und Netzwerkprobleme sind echte Herausforderungen.

## Lösung

Dank der Cloud-Technologie können wir nun Linkus Cloud Service bereitstellen, um so alle Hindernisse zu beseitigen und einen mühelosen Konfigurationsprozess zu schaffen. Die Konfiguration des Linkus-Servers dauert nicht einmal eine Minute – somit gehören Port-Forwarding, NAT-Probleme und Fehlkonfigurationen der Vergangenheit an.

Linkus Cloud Service ist ein Dienst mit Mehrwert, der Fernarbeit für Nutzer der Yeastar Telefonanlagen der S-Serie leichter und zugänglicher macht. Mit Linkus Cloud Service sind IT-Probleme passé – es macht Port-Forwarding bei der Nutzung von Linkus außerhalb des Unternehmens überflüssig und bietet sofort eine sichere, ununterbrochene Linkus-Fernverbindung. So können Ihre Teams mit klaren und zuverlässigen Anrufen und sicherer, einheitlicher Kommunikation arbeiten, ganz gleich, wo sie sich befinden.

## Nutzung von Linkus trotz Netzwerkeinstellungen

Das Cloud-fähige Linkus erfordert kein Port-Forwarding mehr und erspart dem Administrator der Telefonanlage lästige Server- und Netzwerkeinstellungen – das Einrichten von Linkus wird damit zum Kinderspiel. Ports erfordern keinen offenen Zugang zum Internet mehr. Linkus Cloud Service verbessert zudem die Netzwerksicherheit.

## Bessere Gesprächsqualität und Benutzererfahrung

Die Qualität eines VoIP-Anrufs hängt stark von der Anrufumgebung ab. Linkus Cloud Service vermeidet NAT-Probleme und bietet eine zuverlässige Anrufumgebung zur Verbesserung der Gesprächsqualität.

## Natürliches UC-Erlebnis ist nun Realität für lokale Telefonanlagen

Linkus Cloud Service bietet Kollaborationsfunktionen für Nutzer der VoIP-Telefonanlage der S-Serie, da bei der S-Serie Instant Messaging und File-Sharing umständlich und undurchführbar sind. Die Cloud-Technologie ist bestens dazu geeignet, Nutzern der S-Serie IM und File-Sharing zu ermöglichen.



### Modular und skalierbar

Das einzigartige modulare Design erlaubt es den Nutzern, die Oberflächen und Skalierung leicht anzupassen; es gibt eine große Auswahl: FXS-, FXO-, GSM/3G/4G-, BRI- und PRI-Module.



### Zahlreiche Funktionen

Von flexibler Anrufweiterleitung über IVR bis hin zu Konferenzen und Anrufaufzeichnung: Steigern Sie die Effizienz und senken Sie die Gesamtbetriebskosten durch umfassende Funktionen in einem einzigen Server.



### Sichere Kommunikation

Schützen Sie die Telefonanlage mit verschlüsselter Signalgebung und verschlüsselten Medien, einer IP-Zulassungsliste & -Blockliste, VPN-Server sowie erweiterten Anrufberechtigungsinstellungen.



### Einfache Verwaltung

Die S-Serie zeichnet sich durch schnelle Plug-and-Play Installation und eine intuitive Metro UI mit Point-and-Click-Konfiguration aus.



### Schnelle Bereitstellung

Die automatische Bereitstellung von IP-Telefonen von Yealink, Fanvil, Cisco, Snom, Polycom, Gigaset oder Grandstream etc. sorgt für ausgezeichnete Interoperabilität.



### Zuverlässige Leistung

Dank CPU-Prozessoren in Industriequalität, modernstem Hardware-Design und modernster Softwareentwicklung sind VoIP-Telefonanlagen der S-Serie vertrauenswürdig und zuverlässig.



## Vorteile

- Problemlose Telearbeit
- Müheloses Einrichten des Linkus-Servers
- Privater und sicherer Tunnel
- Bessere Gesprächsqualität und besseres Anruferlebnis

# Spezifikationen von Telefonanlagen der S- und P-Serie



MODEL	S412	S20	S50	S100	S300	P550	P560	P570	
Users	20	20	50	100 (up to 200)	300 (up to 500)	50	100 (up to 200)	300 (up to 500)	
Max Concurrent Calls	8	10	25	30 (up to 60)	60 (up to 120)	25	30 (up to 60)	60 (up to 120)	
Max FXS Ports	12	4	8	16	24	8	8	16	
Max FXO/BRI Ports	4	4	8	16	24	8	8	16	
Max GSM/3G/4G Ports	2	1	4	6	6	4	4	6	
Max E1/T1/J1 Ports	—	—	—	2	3	—	1	2	
VoIP Trunks	4	20	50	100	100	100	200	500	
LAN	1 (10/100 Mbps)		1 (10/100/1000 Mbps)			1 (10/100/1000 Mbps)			
WAN	—		1 (10/100/1000 Mbps)			1 (10/100/1000 Mbps)			
Transport Protocol	UDP, TCP, TLS, SRTP					UDP, TCP, TLS, SRTP			
Audio Codec	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC					G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC			
Video Codec	H263, H263P, H264, MPEG4					H263, H263P, H264, MPEG4, VP8			
DTMF	In-band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO					In-band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO			
Automatic Call Recording	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
IVR	20	32	32	64	128	32	64	128	
Voicemail	5000 min (expandable)		10000 min (expandable)			8700 min (expandable)		17400 min (expandable)	
Operator Panel	—	—	—	—	—	Yes	Yes	Yes	
Call Center	—	—	—	—	—	Yes	Yes	Yes	
Video Conferencing	—	—	—	—	—	Yes	Yes	Yes	
Company Contacts	—	—	500	1000	3000	50,000	200,000	500,000	
Firewall	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
T.38 Fax	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
NFC Read/Write	—	—	—	—	—	Yes	Yes	Yes	
External Storage	TF Card (Micro SD Card)		SD Card		SD Card and 2.5 inch SATA HDD	—	1 SATA (Up to 2 TB)		
USB	—	—	—	1	1	1 (Up to 2TB)			
Power	DC 12V 3.33A	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60Hz 0.6A max		AC 100-240V 50/60Hz 1.5A max		AC 100-240V 50/60Hz 1.5A max		
Size (L x W x H) (mm)	290 x 180 x 33	160 x 160 x 30	340 x 210 x 44	440 x 252 x 44	440 x 252 x 44	340 x 210 x 44	440 x 252 x 44	440 x 252 x 44	
Weight	0.68kg	0.3kg	1.48kg	2.5kg	2.6kg	1.64kg	2.37kg	2.38kg	
Form Factor	Desktop & Wall-mount		Rack-mount			1U Rackmount			
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F; Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F; Humidity: 10-90% non-condensing					Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F; Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F; Humidity: 10-90% non-condensing			
MAX Module Support	S2/O2/B2	2	2	4	8	12	4	4	8
	GSM/WCDMA/4G LTE	2	1	4	6	6	4	4	6
	Onboard Module Slots	4	2	4	—	—	4	—	—
	EX08/EX30 Board	—	—	—	2	3	—	1	2
	Expandable D30 DSP	—	—	—	1	2	—	1	2

## Telefoniemodul



- S2: 2 FXS Ports
- B2: 2 NT/TE BRI Ports
- O2: 2 FXO Ports
- S0: 1 FXO and 1 FXS Port



- GSM: 1 GSM Channel
- WCDMA: 1 WCDMA/3G Channel
- 4G LTE: 1 4G LTE Channel

## Erweiterungskarte



- EX08: 4 Module Slots and 8 Interfaces on the Panel
- EX30: 1 Onboard E1/T1/PRI Interface

## Systemkapazität erweitern



- D30 DSP: Add 100 VoIP Users & 30 Concurrent Calls

# Yeastar Cloud-Telefonanlage

## Cloud-basiertes Business-Telefonsystem



Kombinieren Sie eine Bereitstellungsplattform für eine Cloud-Telefonanlage und Unified Communications mit flexiblen Geschäftsmodellen für schnellere Branchenerfolge und optimalen Business-Telefonservice.

## Kundenzufriedenheit dank optimaler Benutzererfahrung

Die Yeastar Cloud-Telefonanlage schafft ein optimales Kommunikationserlebnis. Mit ihr können Channel-Partner einen außergewöhnlichen Mehrwert für ihre Kunden schaffen. Mit flexiblen und zuverlässigen Cloud-Kommunikationsdienstleistungen können Channel-Partner ihre Kunden zufriedenstellen und so ihre Chancen auf dem stetig wachsenden UCaaS-Markt erhöhen.

- ✓ Funktionen wie automatische Teilnahme, Warteschlange und Konferenz sind kostenlos in unserer Cloud-Telefonanlagenlösung enthalten.
- ✓ Linkus UC Clients schaffen ein einheitliches Kommunikationserlebnis auf mehreren Geräten.
- ✓ Neue Benutzer können bei Bedarf hinzugefügt werden. Ihre Kunden verfügen über ein Business-Telefonsystem, das mit ihnen wächst.
- ✓ Die Yeastar Cloud-Telefonanlage ist mit weltweiten SIP-Trunks und herkömmlichen IP-Telefonen kompatibel.
- ✓ Organisationen mit mehreren Standorten können Stammsitz mit Geschäftsstellen und Telearbeitern zu einer einzigen Cloud-basierten Telefonanlage zusammenfassen.
- ✓ In nur wenigen Minuten eingerichtet. Sparen Sie Zeit und Energie durch mehrstufige Benutzerrechte.

## Vereinfachte Verwaltung mit Yeastar Management Plane

Bei Yeastar Management Plane (YMP) handelt es sich um eine zentralisierte Bereitstellungsplattform, die Bereitstellungen mit mehreren Instanzen unterstützt und Ihren Kunden auf kostengünstige Weise gehostete Telefonanlagen der Spitzenklasse zur Verfügung stellt. Das Erstellen einer neuen Telefonanlageninstanz für Ihren Kunden dauert nur wenige Sekunden. Die Telefonanlage kann sofort in Betrieb genommen werden. Die Anzahl der Nutzer und gleichzeitigen Telefonate ist mit nur wenigen Klicks skalierbar.



### Überblick im Dashboard

Echtzeit-Status von CPU, Netzwerk und Speicher, Anzeige durch intuitive Grafik.



### Liste der Telefonanlagen

Umfassende Informationen über Ihre Geräte. Einfache Installation und Konfiguration.



### Sofortalarm

Benutzerdefinierte System- und Telefonanlagen-Ereignisse, die Alarmer für bestimmte Kontakte auslösen.



### Leistungsstarke Sicherheitsmechanismen

Blacklist, Fail2ban, Limited Country Access, Dynamic Defense, Statistic Defense uvm.



### Wartung

Systemupgrade, Backup und Wiederherstellung sowie System- und Bedienprotokolle.



### Einfache Kapazitätserweiterung

Erhöhen oder Verringern der Systemkapazität einschließlich der Anzahl an Telefonanlagen, Nebenstellen und gleichzeitigen Telefonaten.

## Flexible Einsatzmodelle: Sie haben die Wahl

Mit flexiblen Einkaufs- und Einsatzmodellen können Sie YMP einsetzen, ohne einen Server in Ihrem Rechenzentrum hierfür bereitzustellen, oder die Cloud-basierten Plattformen nutzen. Unabhängig von Eingangspreis und Erfahrungsniveau eröffnet sich Ihnen ein neuer Weg auf den Markt und Möglichkeiten für wiederkehrende Umsätze. Nutzen Sie die White-Label-Option, wenn Sie unter Ihrer eigenen Marke verkaufen möchten.

### 1 Komplettlösung

Beim OpEX-Modell müssen Sie Ihre Server nicht vorbereiten. Zudem sind nur minimale technische Kenntnisse erforderlich. Sie haben Zugriff auf YMP – ganz ohne Einrichtungszeit – und können sofort mit dem Verkaufen beginnen. Dies sorgt für eine schnelle Markteinführung und umgehende Rendite.

- ✓ Geringe Anschaffungskosten
- ✓ Kurze Markteinführungszeit
- ✓ Schnelle Rendite
- ✓ Keine zu wartende Infrastruktur
- ✓ Keine Einrichtungszeit

### 2 Bring Your Own Infrastructure

Beim CapEX-Modell können Sie YMP auf den Cloud-basierten Plattformen Ihrer Wahl oder in Ihrem eigenen Datenzentrum einsetzen. So haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Telekommunikationsinfrastruktur. Des Weiteren können Sie einen wiederkehrenden Umsatz als OpEX-Modell generieren.

- ✓ Individuelle Auswahl von öffentlichen Cloud-basierten Plattformen oder lokalen Datenzentren
- ✓ Volle Kontrolle über YMP
- ✓ Markenwechsel-Optionen: Platzieren Ihres eigenen Logo und Einsatz einer eigenen Domain



# Yeastar VoIP-Gateways

Beste VoIP-Gateways für KMU und Service Provider

## Analoges VoIP-Gateway der TA-Serie



Analoge VoIP-Gateways der TA-Serie von Yeastar verbinden herkömmliche analoge Telefone, Faxgeräte und Telefonanlagen mit IP-basierten Telefonanlagen. Die TA-Serie hilft Unternehmen dabei, vorangegangene Investitionen in herkömmliche Telefonanlagen zu erhalten und Kommunikationskosten durch die Vorteile von VoIP signifikant zu senken.

### Funktionen und Vorteile

- 4/8/16/24/32 FXS-Ports oder 4/8/16 FXO-Ports
- Erweiterte und flexible Anrufregeln
- Unterstützung verschiedener Methoden zum Einschalten des MWI
- Webbasierte GUI für einfache Konfiguration und Verwaltung
- Interoperabilität mit einer großen Auswahl an herkömmlichen und IP-Geräten
- Beste Option zur Verbindung von analogen Geräten mit VoIP und zur Bereitstellung von SIP-Trunkings für herkömmliche Telefonanlagen

## VoIP-GSM-Gateway der TG-Serie



Yeastar TG ist eine Serie von VoIP-GSM/3G/4G-Gateways, die ein GSM-, 3G WCDMA- oder 4G LTE-Netzwerk direkt mit einem VoIP-Netzwerk verbinden. Die Serie bietet GSM-Trunking-Lösungen für IP-basierte Telefonanlagen, Fallback-Lösungen bei Festnetzausfällen und eine Alternative für Bereiche mit eingeschränkten Festnetz- oder SIP-Verbindungen.

### Funktionen und Vorteile

- 1 bis 16 GSM-, 3G WCDMA- oder 4G LTE-Kanäle
- Verbinden von Telefonanlagen mit mobilen Trunks
- Kosten sparen durch Anrufe von Mobilgerät zu Mobilgerät und SIP-Trunks
- Senden und Empfangen von SMS und Massen-SMS über die Web-GUI
- Backup bei Festnetzausfällen
- Leichte Einrichtung auf der Web-Oberfläche
- Hohe Kompatibilität mit IP-Telefonanlagen und Softswitches

## PRI-VoIP-Gateway der TE-Serie



Das Yeastar PRI-VoIP-Gateway der TE-Serie verfügt über E1/T1/J1-Einzel- oder Doppelanschlüsse. Es stellt eine kostengünstige Ergänzung zur Verbindung von VoIP-Netzwerken für KMU dar, die herkömmliche Telefonanlagen verwenden. Des Weiteren schließt es die Lücke zwischen herkömmlichen ISDN-Verbindungen und IP-Telefonanlagen, um ein Freizeichen bereitzustellen.

### Funktionen und Vorteile

- Bis zu 60 Anrufe (VoIP zu ISDN PRI) gleichzeitig
- Konfigurierbare E1/T1/J1-Ports und TE/NT-Modi
- Flexible Anrufweiterleitungsregeln zur Reduzierung von Kommunikationskosten
- Einfache Verwaltung mit leicht zu bedienender Web-GUI
- Verbindung von ISDN-Telefonanlagen und VoIP und Erhaltung gewohnter Kurzwahlnummern
- Integration von ISDN-Trunks in eine VoIP-Telefonanlage
- Kompatibel mit verschiedenen ISDN-Telefonanlagen und IP-Telefonanlagen

## BRI-VoIP-Gateway der TB-Serie



Yeastar TB200/400 ist ein kompakter und zuverlässiger Standalone-VoIP-BRI-Gateway mit 2 oder 4 BRI-Ports für Unternehmen, die ISDN-BRI-Leitungen nutzen. Es kann einfach, kostengünstig und flexibel in jedes VoIP-System integriert werden. Mit dem Gateway kann jede IPPBX mit dem öffentlichen ISDN-Netzwerk verbunden werden.

### Funktionen und Vorteile

- Softwarekonfigurierbare TE/NT-Modi
- Die ISDN-Telefonanlage erhält Zugriff auf das VoIP-Netzwerk
- Erhalten Sie Investitionen in der Infrastruktur der Telefonanlage
- Zusätzliches ISDN-BRI-Trunking für IP-Telefonanlagen
- Kostensparend bei Telefonaten über VoIP
- ISDN-konform und bewährte Interoperabilität
- Kompatibel mit ISDN-Telefonanlagen, IP-Telefonanlagen und Softswitches

# Yeastar Fernverwaltung

Verwaltung und Überwachung von Yeastar Geräten  
Einfach und sicher

Die Yeastar Fernverwaltung wurde für Yeastar Geräte entwickelt und ist eine robuste zentralisierte Plattform für die einfache Verwaltung und Konfiguration Ihrer Yeastar Telefonanlagen und Gateways. Mit der Fernverwaltung können Yeastar Geräte über eine einzige Plattform sicher überwacht und verwaltet werden. So erhalten Sie schnellen und sicheren Fernzugriff auf die Geräte, ohne zum Kunden reisen zu müssen.



Unterstützte Geräte:  
VoIP-Telefonanlage der S-Serie, Yeastar Cloud-Telefonanlage, K2 IPPBX,  
TA1600/2400/3200 FXS-VoIP-Gateway

## Einfache und sichere Fernverwaltung

Mithilfe der Fernverwaltung können Sie die Geräte des Kunden unabhängig von Ihrem Standort konfigurieren und Ihren Kunden technischen Support der Stufe 2 bieten. Alle Remote-Verbindungen sind HTTPS-gesichert. Darüber hinaus wird jeder Befehl durch die Geräteverbindungsauthentifizierung und die rollenbasierte Zugriffssteuerung doppelt überprüft. Sie können Protokolle umfassend einsehen und verfügen über vollständige Rückverfolgbarkeit.

## Echtzeitüberwachung und -benachrichtigung

Ein All-in-One-Dashboard bietet Ihnen einen Echtzeit-Überblick über alle Ihre Geräte von einem zentralen Punkt aus. Durch die automatische Überwachung des Gerätestatus erleichtert die Fernverwaltung Ihnen die Arbeit. Sie können vor Ihrem Kunden auch umgehende Warnmeldungen zu kritischen Systemproblemen erhalten und sofort auf diese reagieren.

## Monetarisieren von Support-Services mit wiederkehrendem Umsatz

Die Fernverwaltung ermöglicht nicht nur eine effiziente Verwaltung, Sie können auch einen wiederkehrenden Umsatz generieren, indem Sie Support-Services monetarisieren. Exzellente technische Unterstützung hat für die Umsatzsteigerung eine große Bedeutung. Die Fähigkeit zur proaktiven Überwachung und Reaktion trägt zu einer effizienteren, erfolgreicherem und profitableren Lösung bei.

## Funktionen:



Alarmeinstellung



Dashboard



Geräteverwaltung



Gerätekonfiguration



Geräteüberwachung

# Bewährte Interoperabilität und nahtlose Integration

Yeastar Telefonanlagen lassen sich nahtlos mit Ihrer Büroinfrastruktur und IT-Diensten kombinieren – ganz gleich, ob IP-Telefone, SIP-Trunks oder CRM. Die Yeastar Telefonanlage bietet mühelose Integration und Interoperabilität und hilft Ihnen dabei, mithilfe von offenen Ansätzen das VoIP-Ökosystem sowie das vollständig integrierte System und die ununterbrochene Unternehmenskommunikation zu nutzen.

## IP-Telefonbereitstellung

Bereitstellung von mehreren IP-Telefonen, einschließlich aller Benutzerinformationen, des lokalen Telefonbuchs, der Firmware usw.

Yealink

Fanvil

Cisco

SNOM

Polycom

Gigaset

GRANDSTREAM

Htek

## SIP-Trunk-Interoperabilität

Stellen Sie für eine einfachere Trunk-Konfiguration vorkonfigurierte Vorlagen bereit und gewährleisten Sie so perfekte Interoperabilität.

twilio

T-Mobile

Gamma

Vox

sewan

peoplefone  
VoIP Skalieren. Profieren.

bandwidth

TWT

## CRM-Integration

CRM-freundlich; unterstützen Sie die Integration von beliebigen CRM-Lösungen für produktivere Anrufe.

Zoho CRM

salesforce

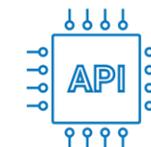
Microsoft Dynamics 365

SUGARCRM

Google Contacts

Outlook

Bitrix24



## Erweiterte Funktionalität mit API

Nutzen Sie die umfangreichen API, um Ihre Telefonanlage in Anwendungen oder Software von Drittanbietern zu integrieren und so Ihre Geschäftsbedürfnisse zu erfüllen. Die Möglichkeiten sind endlos: intelligente Anrufbearbeitung und -steuerung, kundenspezifische Sprachdienste, Abrufen von Statistiken, Synchronisation von Ereignisbenachrichtigungen und vieles mehr.



## Hotel-PMS-Integration

Realisieren Sie neben den API auch die einfache Integration in fertige Lösungen wie die App „char utile h+ Integration“ auf der S-Serie zur Verbindung mit char, die PMS-Middleware. So können das Hotel PMS und die Yeastar Telefonanlage für Abrechnungen, Weckrufe oder ähnliche Aktivitäten miteinander verbunden werden.



## Integration von Microsoft Teams

Yeastar Telefonanlagen können vollständig in Microsoft Teams integriert werden, sodass Teams-Nutzer die Enterprise-VoIP-Funktion nutzen können. Die Integration hilft Teams-Nutzern dabei, als reguläre Telefonanlagen-Nebenstellen zu arbeiten und zahlreiche moderne Anruftechnologien wie IVR, Anrufweiterleitung, Konferenzen etc. zu nutzen.

# Teams jederzeit und überall zusammenbringen

Alle Tools, die Sie für ein nahtloses UC&C-Erlebnis benötigen.



## Arbeit im Büro

- Nutzen Sie die überragenden Unified-Communications-Funktionen
- Flexible Endgeräte, einschließlich IP-Telefon, analogem Telefon, Desktop-/Mobil-Softphone etc.
- Effiziente und enge Kommunikation mit Kunden und Kollegen, die nicht im Büro arbeiten



## Mehrere Büros

- Bequeme und sichere Kommunikation zwischen den Büros
- Dank einer einheitlichen Unternehmensrufnummer wahrt die Niederlassung den Anschein einer Unternehmenseinheit
- Benutzerfreundliches System mit geringem Verwaltungsaufwand



## Telearbeit

- Erfüllen Sie die Anforderungen mobiler Mitarbeiter mit orts- und zeitunabhängiger Mobilität und Flexibilität bei der Gerätenutzung
- Verwandeln Sie Ihren Webbrowser, PC oder Ihr Mobiltelefon in eine Büro-Nebenstelle; verpassen Sie keinen Anruf
- Konsolidierte Zusammenarbeit mit leistungsstarken Funktionen wie Anwesenheit, IM, Konferenzen uvm.



## Upgrade & Migration

- Steigen Sie nahtlos von einer bestehenden Telefonanlage auf VoIP um
- Steigen Sie nahtlos von einer bestehenden Telefonanlage auf VoIP um
- Nutzen Sie bestehende analoge Geräte und sparen Sie Kosten

### Ständige Konnektivität

Einheitliches Büroerlebnis mit Linkus UC Clients jederzeit und überall



### Nahtlose Zusammenarbeit

Einfaches Anrufen, Chatten, Treffen oder Konferenzen über ein integriertes System mit fortschrittlichen UC&C-Funktionen.



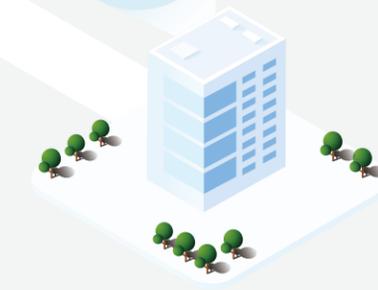
### Produktives Callcenter

Erhalten Sie alle effektiven Tools für Mitarbeiter und Vorgesetzte in nur einem einheitlichen Web-Panel und steigern Sie die Effizienz Ihres Callcenters



### Leistungsstarke Integrationen

Verbinden Sie Ihre Bürogeräte und -infrastruktur mühelos miteinander: Telefonanlagen, Mobilteile, Faxgeräte, CRM, Hotel PMS, Kollaborations-Tools uvm.



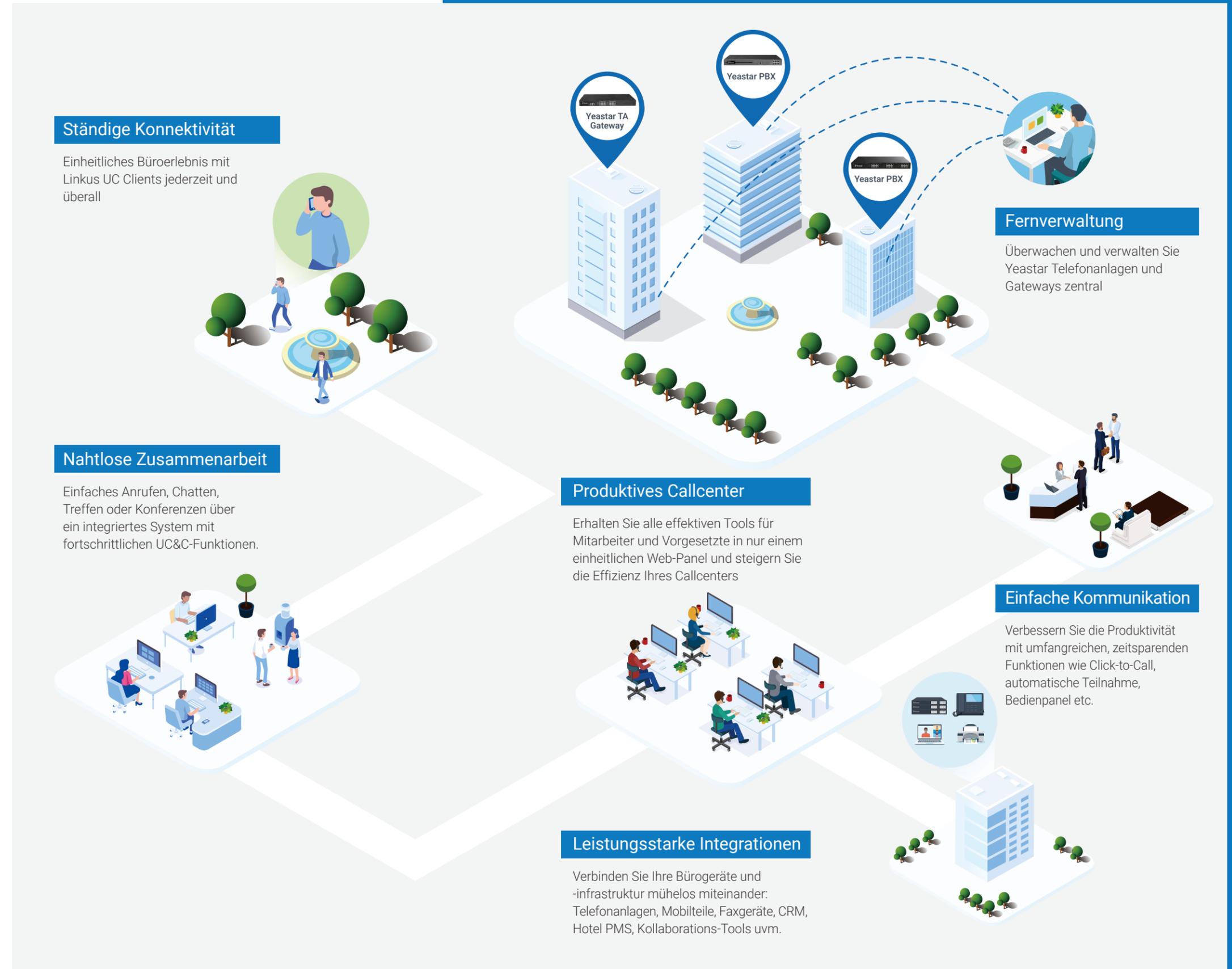
### Fernverwaltung

Überwachen und verwalten Sie Yeastar Telefonanlagen und Gateways zentral



### Einfache Kommunikation

Verbessern Sie die Produktivität mit umfangreichen, zeitsparenden Funktionen wie Click-to-Call, automatische Teilnahme, Bedienpanel etc.



# CONTACT US

Yeastar Information Technology Co., Ltd.



+86-592-5503309



[sales@yeastar.com](mailto:sales@yeastar.com)



[www.yeastar.de](http://www.yeastar.de)



5/F, No. 63-2 Wanghai Road, 2nd Software Park,  
Xiamen 361008, China